

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PINPUL PROVEEDORES S.A.S.**

Por favor lea con detenimiento estos términos y condiciones de uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) antes de usar esta plataforma web (en adelante “La Plataforma”), toda vez que el acceso, uso y/o interacción que usted haga de La Plataforma indica que usted acepta y se obliga libremente al cumplimiento de estos Términos y Condiciones sobre la forma en la que usted puede acceder y usar La Plataforma.

La Política de Tratamiento de Información y Datos Personales de La Plataforma hace parte integral de los Términos y Condiciones, por lo que siempre que se haga referencia en este texto a los Términos y Condiciones, también se estará haciendo alusión a toda la información incluida en la Política de Tratamiento de la Información y Datos Personales de La Plataforma.

Al momento de registrarse en La Plataforma, usted acepta que ha leído los siguientes Términos y Condiciones, y los acepta. En caso de no estar de acuerdo con estos, no está autorizado para acceder ni utilizar La Plataforma. A partir de la aceptación de estos Términos y Condiciones, usted informa que es mayor de dieciocho años y que tiene capacidad legal de dar su consentimiento para adquirir los servicios ofrecidos a través de La Plataforma. Igualmente acepta que es residente del país que señaló en el formulario de los datos solicitados en La Plataforma y que la información entregada, está condicionada a la veracidad de ésta. En caso contrario, no podrá acceder ni hacer uso de La Plataforma.

### **1. Definiciones.**

- o **PINPUL:** Hace referencia a la sociedad **PINPUL PROVEEDORES S.A.S.**, identificada con el Nit. 901483115-9, creadora, propietaria y administradora de La Plataforma.
- o **Proveedor y/o Cliente Corporativo:** Persona natural o jurídica que promociona sus productos y/o servicios y da a conocer su información de contacto y comercial a través de La Plataforma.
- o **Suscriptor:** Persona natural o jurídica, que accede a La Plataforma, se suscribe y la usa para encontrar herramientas para el desarrollo de su negocio o empresa y/o para identificar, conocer y/o contactar a los Proveedores o Clientes Corporativos según su necesidad.
- o **Usuario:** Cualquier persona natural o jurídica que ingrese a La Plataforma e interactúe con ella.
- o **Tercero:** Cualquier persona natural o jurídica diferente a PINPUL.
- o **Derecho de admisión:** Es el derecho que le asiste a PINPUL como propietario y administrador de La Plataforma para tomar la decisión sobre la admisión, suspensión o eliminación de un Suscriptor y/o Proveedor o Cliente Corporativo y, por ende, la suspensión de sus correspondientes cuentas, con ocasión del incumplimiento de sus deberes según estos Términos y Condiciones.
- o **Términos y Condiciones o T&C:** Se refiere a los derechos y obligaciones establecidos en el presente documento, junto con sus respectivas actualizaciones.

- o **Régimen General de Protección de Datos Personales de Colombia (En adelante “RGPD”)**: Se refiere a la normativa general que regula la protección de datos personales en Colombia, la cual incluye la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Decreto 886 de 2014, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, el Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio y las demás que las complementen o modifiquen.
- o **Política de Tratamiento de Datos Personales (En adelante “La Política”)**: Es la Política de Tratamiento de la Información y de los Datos Personales de PINPUL y de La Plataforma.
- o **Titular**: Persona natural o jurídica cuya información y/o datos personales son objeto de tratamiento por parte de PINPUL.
- o **Las Partes**: Se refiere a todos los sujetos de derecho que intervienen en la suscripción de los presentes Términos y Condiciones.

## 2. Generalidades.

- i. Esta plataforma web es operada por **PINPUL PROVEEDORES S.A.S.** (En adelante “PINPUL”), sociedad por acciones simplificadas, constituida bajo las leyes de Colombia, identificada con el Nit. 901483115-9, con domicilio principal en la ciudad de Cali, Valle del Cauca, Colombia, tal como consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Cali.
- ii. PINPUL es una plataforma web que suministra diferentes herramientas a personas jurídicas o naturales (Suscriptores) para que materialicen su emprendimiento e impulsen su negocio a través de la experiencia de emprendedores que han tenido éxito con su marca junto con el conocimiento de expertos. Adicionalmente, se dedica a conectar a los Suscriptores con personas naturales o jurídicas (Clientes Corporativos y/o Proveedores) que ofrecen y venden productos y/o servicios pertenecientes al gremio textil (prendas para vestir, calzado, cueros, telas, etc.). Para lograr lo anterior, a través de La Plataforma, PINPUL ofrece y suministra a los Suscriptores herramientas tales como videos, charlas, conferencias, testimonios, blogs, podcast de expertos en el tema, plantillas descargables, guías de emprendimiento y un catálogo de los Proveedores y/o Clientes Corporativos con el objetivo de que puedan contactarse y desarrollar negocios comerciales, impulsando así, el emprendimiento en Colombia y el crecimiento de los proveedores del gremio textil.
- iii. De acuerdo a lo anterior, PINPUL a través de La Plataforma llevará a cabo las siguientes actividades:
  - a. Ofrecer y suministrar a los Suscriptores herramientas tales como videos, testimonios, blogs, conferencias, charlas, podcast, plantillas descargables, guías, entre otras, enfocadas en el tema del emprendimiento y el desarrollo de una empresa.
  - b. Promocionar y exhibir los productos y/o servicios ofrecidos por los Proveedores y/o Clientes Corporativos con el objetivo de que puedan ser conocidos por posibles clientes y se puedan propiciar negocios o vínculos comerciales entre éstos.
  - c. Exhibir y dar a conocer algunos datos de contacto de los Proveedores y/o Clientes Corporativos tales como nombres y apellidos, razón social, tipo y número de documento

de identificación, dirección corporativa, teléfono fijo y celular corporativo, correo electrónico corporativo.

- d. Exhibir la información comercial principal de los Proveedores y/o Clientes Corporativos tales como la actividad económica a la que se dedica, tipo de empresa, listado de productos y/o servicios que ofrece, tipo de clientes que atiende, características y cualidades principales del servicio o producto que ofrece, experiencia laboral y/o comercial, logo, redes sociales, página web, imágenes, fotografías o videos referentes a su actividad económica y a sus productos y/o servicios.
  - e. Comunicar y compartir a los Proveedores y/o Clientes Corporativos los datos de contacto de los Suscriptores que han manifestado su interés o necesidad de adquirir los productos y/o servicios ofrecidos por los primeros.
- iv.** Tanto los Suscriptores como Los Proveedores y/o Clientes Corporativos estarán vinculados a La Plataforma a través de una membresía, debiendo pagar un valor a La Plataforma el cual podrá ser cancelado mensual o anualmente (como lo prefiera el Proveedor y/o Cliente Corporativo) de manera anticipada. El pago de la membresía se podrá realizar a través de la plataforma de pago EPAYCO (con tarjeta de crédito o débito a cuenta bancaria), efectivo o través de consignación o transferencia bancaria.
  - v.** La membresía le garantizará a Los Proveedores y/o Clientes Corporativos que se exhiban y se den a conocer sus datos de contacto, información comercial principal y se promocionen sus productos y/o servicios en La Plataforma, con el objetivo de que puedan ser conocidos por posibles clientes y se puedan propiciar negocios o vínculos comerciales entre éstos.
  - vi.** Por su parte, la membresía le garantizará al Suscriptor los siguientes beneficios: Acceder a diferentes herramientas que le permitirá materializar su emprendimiento o impulsar su negocio a través de la experiencia de emprendedores que han tenido éxito con su marca junto con el conocimiento de expertos, tales como videos, charlas, conferencias, testimonios, blogs, podcast de expertos en el tema, plantillas descargables, guías de emprendimiento y un catálogo de los Proveedores y/o Clientes Corporativos, que incluye sus datos de contacto, información comercial y de los productos y servicios que ofrecen.
  - vii.** En cualquier momento, tanto los Suscriptores como Los Proveedores y/o Clientes Corporativos pueden terminar la vinculación que tienen con La Plataforma. Sin perjuicio de lo anterior, PINPUL no hará devoluciones de dinero que por concepto de la afiliación o membresía a La Plataforma haya sido pagado de manera anticipada.
  - viii.** Cuando el pago de la membresía de La Plataforma haya sido pagado por el Suscriptor o el Proveedor y/o Cliente Corporativo a través de tarjeta de crédito, la suscripción a La Plataforma se renovará automáticamente por un término igual al inicial, si el Suscriptor o el Proveedor y/o Cliente Corporativo antes de la terminación de la vigencia de la membresía no manifiesta su intención de darla por terminada. Por su parte, cuando el pago de la membresía se ha realizado a través de los demás medios de pago (débito bancario, efectivo, consignación o transferencia bancaria), en caso de que el Suscriptor o Proveedor y/o Cliente Corporativo no realice a tiempo el pago de la renovación de la afiliación a La Plataforma, una vez finalice la vigencia de ésta, automáticamente su vinculación se terminará, hasta tanto se verifique nuevamente el pago de la membresía.
  - ix.** Ni PINPUL ni La Plataforma tendrán ningún tipo de exclusividad con ninguno de los Proveedores y/o Clientes Corporativos vinculados a La Plataforma.

- x.** PINPUL, como creador, titular y administrador de La Plataforma se reserva el derecho de admisión tanto de los Proveedores y/o Clientes Corporativos como de los Suscriptores, pudiendo tomar la decisión sobre la admisión, suspensión o eliminación de la vinculación de un Suscriptor y/o Proveedor o Cliente Corporativo de La Plataforma y, por ende, la suspensión de sus correspondientes cuentas, con ocasión del incumplimiento de sus deberes u obligaciones según estos Términos y Condiciones y especialmente como consecuencia de que los Suscriptores, Proveedores y/o Clientes Corporativos suministren a PINPUL o La Plataforma información falsa o errónea.
- xi.** Como requisito para la vinculación de Proveedores y/o Clientes Corporativos, PINPUL se encargará de: i) verificar que su RUT esté actualizado, ii) verificar la existencia de la razón social, los datos de identificación de éstos y el correo electrónico según los datos incluidos en el RUT y iii) verificar la información del Proveedor y/o Cliente Corporativo y de su representante legal cuando se trate de una persona jurídica, en centrales de riesgos y en listas restrictivas, a fin de prevenir y mitigar el riesgo de fraude, lavado de activos y/o financiación del terrorismo. PINPUL no se compromete a la verificación y/o comprobación de ningún otro dato o información adicional de los Proveedores y/o Clientes Corporativos, ni de sus productos y/ o servicios.
- xii.** PINPUL velará siempre por la calidad de los servicios ofrecidos a través de La Plataforma y garantizará el cumplimiento de los estándares de calidad en los servicios prestados.
- xiii.** PINPUL cuenta con todas las autorizaciones legales, administrativas u otras aplicables, de conformidad con la legislación colombiana, para la prestación de los servicios ofrecidos a través de La Plataforma.
- xiv.** PINPUL en cumplimiento de sus funciones, creará y tendrá a disposición todos los mecanismos para la recolección y tratamiento de datos de acuerdo a su Política de Tratamiento de Datos Personales, revisión de lavados de activos u otras políticas aplicables a la financiación del terrorismo.
- xv.** Tanto los Proveedores y/o Clientes Corporativos como los Suscriptores, declaran expresamente que reconocen y aceptan el contenido de los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier actualización que se haga sobre los mismos, los cuales serán notificados por PINPUL, por cualquier medio de comunicación que se considere apropiado para tal fin. El ingreso a esta Plataforma indica que usted se ha comprometido a aceptar y cumplir con estos Términos y Condiciones. Si usted no está de acuerdo con ellos, no ingrese a esta Plataforma, absténgase de usarla, y abandónela inmediatamente
- xvi.** Usted podrá acceder y usar esta Plataforma si es mayor de edad, de conformidad con las leyes colombianas. Si usted no es mayor de edad o no cuenta con las autorizaciones legales y capacidad requeridas para acceder y usar esta Plataforma, por favor absténgase de usarla, abandónela, y no acceda a sus funcionalidades ni servicios.
- xvii.** PINPUL se reserva el derecho de modificar, cambiar o terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y bajo su total discreción, sin necesidad de notificarle a usted previamente. PINPUL le advierte que es su deber visitar esta Plataforma regularmente para conocer los cambios que se realicen.
- xviii.** Le está prohibido, a través de La Plataforma: a) Transmitir o publicar información falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, odiosa o perjudicial, o respecto de la cual no se cuenta con las debidas autorizaciones legales o contractuales; b) Ocasionar daño a menores de edad o promover o efectuar daños físicos o materiales a cualquier persona o grupo de personas naturales y jurídicas,

o a animales; c) Utilizar la identidad o la información personal de los Proveedores y/o Clientes Corporativos que sean exhibidas en La Plataforma para cualquier propósito o finalidad diferente a las contempladas en los presentes Términos y Condiciones; d) Transmitir o emitir material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, programa de computador o aplicación destinada a interrumpir, destruir, restringir o perjudicar la funcionalidad de computadores, programas de computador, sistemas de información, redes de telecomunicaciones o infraestructura y servicios de Terceros; e) Incumplir cualquier ley colombiana; f) Recolectar y tratar datos personales de personas naturales y/o jurídicas sin la correspondiente autorización y de acuerdo al RGPD; g) Ejecutar, planear, armar, estructurar o realizar prácticas o actividades de carácter criminal; h) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual de PINPUL.

- xix.** Estos Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo a las leyes de la República de Colombia.
- xx.** Estos Términos y Condiciones no podrán ser modificados, suprimidos o agregados por el usuario de La Plataforma unilateralmente.
- xxi.** La aceptación de estos Términos y Condiciones dejan sin efecto cualquier acuerdo anterior con respecto a esta Plataforma. En caso de cualquier conflicto entre estos Términos y Condiciones y cualquier acuerdo o entendimiento verbal, escrito o previo, prevalecerán estos Términos y Condiciones.

### **3. Responsabilidades.**

#### **Responsabilidades de PINPUL.**

En desarrollo de los servicios prestados, PINPUL es responsable de:

- i. Mantener actualizada la información sobre los servicios que se ofrecen a través de La Plataforma.
- ii. Mantener actualizados los datos e información de los Proveedores y/o Clientes Corporativos según la información que estos le provean.
- iii. Mantener la información y los datos de los Proveedores y/o Clientes Corporativos y de los Suscriptores bajo estricta confidencialidad, excepto la información respecto de la cual éstos han otorgado su autorización para exhibir y publicar en La Plataforma.
- iv. Recolectar y tratar los datos personales de los Proveedores y/o Clientes Corporativos y de los Suscriptores de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales de Colombia y a la Política de Tratamiento de Datos Personales de PINPUL.
- v. Atender/responder de manera oportuna las solicitudes/reclamos de los Proveedores y/o Clientes Corporativos y de los Suscriptores que se le realizan a través de La Plataforma.
- vi. Enviar a los Proveedores y/o Clientes Corporativos las solicitudes de los Suscriptores pendientes en el menor tiempo posible.
- vii. Validar que los datos de identificación y de contacto suministrada por los Proveedores y/o Clientes Corporativos sean correctos y estén actualizados.
- viii. Aprobar, rechazar o desvincular a los Proveedores, Clientes Corporativos y/o Suscriptores de La Plataforma según el cumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- ix. Aprobar los cambios de información o datos solicitados por Proveedores y/o Clientes Corporativos en el menor tiempo posible.

- x. Mantener actualizada La Plataforma.
- xi. Hacer seguimiento a los Proveedores y/o Clientes Corporativos y a su calificación.
- xii. Verificar la identidad de los Proveedores y/o Clientes Corporativos y de los Suscriptores y aplicar los protocolos de seguridad pertinentes a fin de prevenir y mitigar el riesgo de fraude, lavado de activos y/o financiación del terrorismo.
- xiii. Controlar que la información enviada por los Proveedores y/o Clientes Corporativos y Suscriptores no resulte grosera, falsa, violatoria de derechos fundamentales, ilegal, discriminatoria, etc. caso en el cual se rechazará la transmisión de dicha información y se eliminará la vinculación a La Plataforma del remitente.
- xiv. Manejar, administrar, cuidar y custodiar las cuentas y las claves creadas por los Proveedores y/o Clientes Corporativos y los Suscriptores en La Plataforma.
- xv. Cumplir a cabalidad con la normatividad aplicable a los derechos del consumidor.

### **Responsabilidades de los Proveedores y/o Clientes Corporativos.**

- i. Atender en el menor tiempo posible las solicitudes y/o requerimientos que se le formulen a través de La Plataforma.
- ii. Mantener actualizada la información que se le solicitó para vincularse a La Plataforma e informar a PINPUL sobre cualquier cambio en ella.
- iii. Suministrar a La Plataforma y a PINPUL únicamente información real, veraz y respecto de la cual cuenta con la correspondiente autorización para suministrar. Este deber implica suministrar a La Plataforma datos reales y totalmente ciertos frente sus datos de identificación, datos de contacto, actividad económica a la que se dedica, tipo de empresa, listado de productos y/o servicios que ofrece, tipo de clientes que atiende, características y cualidades principales del servicio o producto que ofrece, experiencia laboral y/o comercial, logo, redes sociales, página web, imágenes, fotografías o videos referentes a su actividad económica y a sus productos y/o servicios.
- iv. Ser respetuoso en la comunicación con el Suscriptor.
- v. Hacer un uso responsable de La Plataforma y de acuerdo a estos Términos y Condiciones.
- vi. Actuar de buena fe en la promoción y exhibición de sus productos y/o servicios a través de La Plataforma, obedeciendo a las normas colombianas y al Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011).
- vii. No usar La Plataforma para propósitos ilegales, fraudulentos, racistas y/o discriminatorios.
- viii. Pagar el valor de la membresía a La Plataforma en los términos aquí indicados.
- ix. El Proveedor y/o Cliente Corporativo declara que el dinero usado para cancelar el valor de la membresía, al igual que el financiamiento de la actividad comercial que realiza no proviene de actividades ilícitas, debiendo éste resarcir a las partes por cualquier perjuicio con ocasión de algún proceso penal que demuestre lo contrario y en el que se pueda involucrar a PINPUL por manejo de dineros ilegales.

### **Responsabilidades de los Suscriptores.**

- i. Ser respetuoso en la comunicación con el Proveedor y/o Cliente Corporativo.
- ii. Hacer un uso responsable de La Plataforma y de acuerdo a estos Términos y Condiciones.
- iii. Mantener actualizada la información que se le solicitó para vincularse a La Plataforma e informar a PINPUL sobre cualquier cambio en ella.

- iv. No usar La Plataforma para propósitos ilegales, fraudulentos, racistas y/o discriminatorios.
- v. Pagar el valor de la membresía a La Plataforma en los términos aquí indicados.

#### **4. Exclusión de responsabilidad.**

Tal y como se ha indicado hasta este momento, PINPUL y La Plataforma tienen como objetivo principal suministrar herramientas a personas jurídicas o naturales (Suscriptores) para que materialicen su emprendimiento e impulsen su negocio y hacer visibles a personas jurídicas o naturales (Clientes Corporativos y/o Proveedores) que ofrecen y venden productos y/o servicios pertenecientes al gremio textil. Sin perjuicio de lo anterior, se deja claro que PINPUL no estará vinculado ni a los Proveedores y/o Clientes Corporativos ni a los Suscriptores por ningún tipo de relación ni de colaboración, dependencia, mandato o representación, de tal forma que los posibles negocios comerciales que lleguen a celebrarse entre Proveedores y/o Clientes Corporativos y Suscriptores son totalmente independientes e inoponibles a PINPUL, no derivándose ningún tipo de responsabilidad para éste último en virtud de dichos negocios.

PINPUL realizará todos los esfuerzos por evitar situaciones que afecten a las partes, sin embargo, no está obligada a responder por hechos u omisiones que se puedan presentar entre estas, tales como, pero sin limitarse a, fraudes, suplantaciones, incumplimientos contractuales, entre otros y, así lo entienden y aceptan dichas partes en virtud de los presentes Términos y Condiciones. PINPUL no responderá de ninguna forma ante los Proveedores, Clientes Corporativos, Suscriptores ni ante Terceros por incumplimientos, daños, perjuicios o cualquier otro concepto que lleguen a sufrir como consecuencia de los negocios comerciales celebrados entre Proveedores y/o Clientes Corporativos y Suscriptores.

Los Proveedores, Clientes Corporativos, Suscriptores y Terceros mantendrán indemne a PINPUL y sus empresas subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, de cualquier reclamo, demanda o acción judicial llevada a cabo por hechos de cualquier Proveedor, Cliente Corporativo y/o Suscriptores a causa o como resultado del incumplimiento de estos Términos y Condiciones, de los documentos que incorporan como referencia, de los contratos que celebren entre ellos, o la violación de cualquier disposición de carácter legal. De tal manera que, todos los gastos en que incurra PINPUL derivados de las defensas judiciales o extrajudiciales u, otros perjuicios sufridos, con ocasión al incumplimiento por parte de los Proveedores, Clientes Corporativos o los Suscriptores, será asumido por estos, y, así lo declaran ellos expresamente con la aceptación de los presentes Términos y condiciones.

Usted entiende y acepta que cualquier comunicación, negociación, acuerdo o preacuerdos, y cualquier otro tipo de relación que usted efectúe directamente con Proveedores y/o Clientes Corporativos, Suscriptores o Terceros, incluyendo cualquier tipo de pago o acuerdo sobre bienes y/o servicios de Terceros, constituye un acuerdo existente exclusivamente entre usted y dicho tercero, sin que PINPUL tenga ningún tipo de participación, responsabilidad o injerencia en dicha relación.

#### **5. Uso Aceptable.**

Usted acepta que no utilizará La Plataforma con un objetivo ilegal o ilegítimo, que contravenga los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, queda determinadamente prohibido publicar, usar, presentar, almacenar o transmitir a través de La Plataforma información falsa, ilegal, calumniosa, difamatoria, obscena, de menores, al igual que información que infrinja o viole cualquiera de los derechos de propiedad intelectual o derechos de privacidad o publicidad.

Conforme a lo anterior, el usuario no podrá utilizar La Plataforma de ninguna manera que cause un daño o falla tecnológica a ésta como es la utilización de virus, troyanos, bombas de tiempo, correos no deseados, entre otros.

## **6. Propiedad Intelectual.**

Todos los contenidos e información de esta Plataforma, incluyendo cualquier texto, formato, imagen, música, marca, logo, enseña, nombre comercial, gráfico, video, y demás, son única y exclusivamente de propiedad de PINPUL. Cualquier uso no autorizado de los contenidos de La Plataforma, que viole los derechos de propiedad intelectual de PINPUL, dará lugar al inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de los derechos. El acceso y/o uso de esta Plataforma no implicará de ninguna manera la concesión de ningún tipo de licencia, concesión o derecho de uso sobre cualquiera de los signos distintivos, diseños o contenidos de propiedad de PINPUL.

## **7. Protección de Datos Personales.**

A través de La Plataforma, PINPUL únicamente realizará el Tratamiento de la información y los datos personales que hayan sido autorizados por su Titular de manera previa, expresa e informada y serán tratados de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales de Colombia y a la Política de Tratamiento de Datos Personales de PINPUL que podrá consultar en <https://www.pinpul.com/tratamiento-de-datos>.